

О рассмотрении обращений граждан в 2022 году

В 2022 году в администрацию Партизанского района поступило 42 обращения (письменных – 36, поступивших по системе электронного документооборота – 6), в том числе: 11 коллективных обращений, 8 повторных обращений.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 4 обращения, из управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Красноярского края – 5 обращений.

Все обращения были зарегистрированы и рассмотрены в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения были рассмотрены должностными лицами, в компетенции которых находились вопросы, с которыми обращались граждане. Обращения рассматривались как главой района, так и его заместителями, руководителями структурных подразделений и специалистами администрации района. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации Партизанского района и ее должностных лиц, направлялись в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, с уведомлением граждан.

По вопросам государства, общества, политики поступило 5 обращений, в том числе:

- права и свободы человека и гражданина – 3 обращения;
- территориальное общественное самоуправление – 1 обращение;
- деятельность представительных органов местного самоуправления и их должностных лиц – 1 обращение.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 11 обращений, в том числе:

- частный жилищный фонд – 3 обращения;
- муниципальный жилищный фонд – 1 обращение;
- эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов – 1 обращение;
- переселение из бараков, подвалов, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 1 обращение;
- улучшение жилищных условий предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение;
- переустройство и (или) перепланировка жилого помещения – 1 обращение;
- оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ), взнос в Фонд капитального ремонта – 1 обращение;
- обращение с твердыми коммунальными отходами – 1 обращение;

несанкционированная свалка мусора – 1 обращение.

По вопросам социальной сферы поступило 13 обращений, в том числе:

условия проведения образовательного процесса (в том числе: материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса, конфликтные ситуации в образовательных организациях) – 3 обращения;

создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций – 1 обращение;

питание обучающихся – 1 обращение;

материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 1 обращение;

деятельность органов ЗАГС, государственная регистрация актов гражданского состояния – 1 обращение;

деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц – 1 обращение;

трудовые конфликты, разрешение трудовых споров – 1 обращение;
исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей – 1 обращение;

многодетные семьи, малоимущие семьи, неполные семьи, молодые семьи – 1 обращение;

медицинское обслуживание сельских жителей – 1 обращение;

работа медицинских учреждений и их сотрудников – 1 обращение.

По вопросам сферы экономики поступило 20 обращения, в том числе:

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 5 обращений;

транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 1 обращение;

дорожные знаки и дорожная разметка – 1 обращение;

строительство и реконструкция дорог – 1 обращение;

водоснабжение поселений – 3 обращения;

загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 2 обращения;

оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза.

Экологический контроль, надзор – 1 обращение;

охрана и защита лесов – 1 обращение;

выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов – 1 обращение;

инфраструктура связи – 1 обращение;

запросы архивных данных – 1 обращение;

обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц – 1 обращение;

качество оказания услуг связи; оказание услуг почтовой связи; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; содержание газового оборудования; водоснабжение поселений; организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам; комплексное благоустройство; строительство объектов социальной сферы (культуры) – 1 обращение.

По вопросам обороны, безопасности и законности – 1 обращение (содержание пожарных водоемов).

По результатам рассмотрения обращений граждан:

3 обращения поддержаны, меры по ним приняты;

по 26 обращениям даны ответы заявителям по существу поставленных в обращениях вопросов с разъяснением действующего законодательства;

по 1 обращению было принято решение «не поддержано» с направлением гражданину разъяснений о мотивах отказа;

13 обращений в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были направлены для рассмотрения в пределах компетенции и дачи ответов заявителям в государственные органы, органы местного самоуправления, организациям, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращениях вопросов, с направлением заявителям уведомлений о переадресации обращений.

По итогам работы с обращениями граждан в 2022 году меры к должностным лицам администрации Партизанского района за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не применялись.

Результатом анализа работы по рассмотрению обращений граждан являются квартальные информационно-статистические обзоры обращений граждан, поступивших главе Партизанского района, в администрацию Партизанского района.

В целях улучшения качества работы с обращениями граждан, повышения эффективности и результативности этого направления деятельности, повышения уровня удовлетворенности гражданского общества работой с обращениями граждан:

особое внимание при рассмотрении обращений уделяется качеству, полноте представляемой гражданину информации или принимаемых по результатам рассмотрения обращений решений;

в случае необходимости – обращения рассматриваются с участием гражданина, с выездом на место;

в целях устранения причин, порождающих жалобы граждан, при разработке программ социально-экономического развития муниципальных образований Партизанского района учитываются проблемы, вызывающие наибольшее количество обращений граждан;

в периодическом печатном средстве массовой информации для опубликования муниципальных правовых актов органов и должностных лиц местного самоуправления муниципального образования «Партизанский район» «Вестник Партизанского района» публикуется информация о работе с обращениями граждан;

на официальном сайте Партизанского района partizansky.krskstate.ru, информационном стенде администрации района размещается информация о работе с обращениями граждан;

работает телефон «горячей линии» с главой района Слостеновым Андреем Михайловичем: 8 (39140) 22-0-22.