

О рассмотрении обращений граждан в 2020 году

В 2020 году в администрацию Партизанского района поступило 64 письменных обращения, в том числе 14 коллективных обращений.

Из Администрации Президента Российской Федерации поступило 3 обращения, из Администрации Губернатора Красноярского края – 11 обращений.

Обращения поступали от граждан с различным социальным статусом: многодетных семей, граждан из числа детей-сирот, ветеранов труда.

Все обращения были зарегистрированы и рассмотрены в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения были рассмотрены должностными лицами, в компетенции которых находились вопросы, с которыми обращались граждане. Обращения рассматривались как главой района, так и его заместителями, руководителями структурных подразделений и специалистами администрации района. Если решение поднятого в обращении вопроса находилось в компетенции руководителя конкретного предприятия или организации, то они также подключались к его решению.

По вопросам обеспечения жильем граждан поступило 2 обращения, из них: 1 – по постановке на учёт нуждающихся в жилых помещениях; 1 – по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По вопросам жилищно-коммунального хозяйства поступило 20 обращений. Из них: по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами – 9, по эксплуатации и ремонту муниципального жилищного фонда – 1, уличному освещению – 1, приборам учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде, оплате за жилищно-коммунальные услуги – 3, водоотведению – 1 обращение, капитальному ремонту общего имущества – 1 обращение, прокладке участка теплотрассы – 1; проведению осмотра жилого помещения и принятию решения на предмет его ремонта – 1; строительству водонапорной башни – 1; комиссионному обследованию канализационной системы многоквартирного жилого дома – 1.

По вопросам социальной сферы поступило 12 обращений, в том числе: семья – 3 обращения;

труд и занятость населения – 2 обращения;

социальное обеспечение – 4 обращения;

здравоохранение, физическая культура и спорт – 2 обращения;

образование, наука, культура – 1 обращение.

По вопросам сферы экономики поступило 24 обращения, в том числе:

природные ресурсы и охрана окружающей среды – 10 обращений;

информация и информатизация – 4 обращения;

земельные вопросы – 3 обращения;

ремонт дорог, транспортное обслуживание – 4 обращения;

ремонт мостов – 2 обращения;

надзор за гидротехническими сооружениями – 1 обращение.

По вопросам деятельности исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей – 4 обращения.

По предоставлению государственных и муниципальных услуг, документов и материалов – 2 обращения.

По вопросам осуществления предпринимательской деятельности – 2 обращения.

По получению сведений и документов из военных архивов – 1 обращение.

По памятникам воинам, воинским захоронениям, мемориалам – 4 обращения.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан: 7 – были решены положительно, по 40 – даны ответы заявителям по существу поставленных в обращениях вопросов с разъяснением действующего законодательства, по 1 – было принято решение «не поддержано» с направлением гражданину разъяснений о мотивах отказа, 16 – в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были направлены для рассмотрения в пределах компетенции и дачи ответа заявителям в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращениях вопросов, с направлением заявителям уведомлений о переадресации обращений.

По итогам работы с обращениями граждан в 2020 году меры к муниципальным служащим за действия (бездействие), повлекшие нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не применялись.

Результатом анализа работы по рассмотрению обращений граждан являются квартальные информационно-статистические обзоры обращений граждан, поступивших главе Партизанского района, в администрацию Партизанского района.

В целях улучшения качества работы с обращениями граждан, повышения эффективности и результативности этого направления деятельности, повышения уровня удовлетворённости гражданского общества работой с обращениями граждан:

особое внимание при рассмотрении обращений уделяется качеству, полноте представляемой гражданину информации или принимаемых по результатам рассмотрения обращений решений;

в случае необходимости – обращения рассматриваются с участием гражданина, с выездом на место;

в целях устранения причин, порождающих жалобы граждан, при разработке Программ социально-экономического развития муниципальных образований Партизанского района учитываются проблемы, вызывающие наибольшее количество обращений граждан;

в периодическом печатном средстве массовой информации для опубликования муниципальных правовых актов органов и должностных

лиц местного самоуправления муниципального образования «Партизанский район» «Вестник Партизанского района» публикуется информация о работе с обращениями граждан;

на официальном сайте Партизанского района partizansky.krskstate.ru, информационных стендах администрации района размещается информация о работе с обращениями граждан;

работает телефон «горячей линии» с главой района А.М. Сластеновым: 8 (39140) 22-0-22.